



**Муниципальный методический
семинар**

**Совершенствование ВСОКО
как инструмента управления
качеством образовательного
процесса**

24.02.2021

Вопросы для обсуждения:

- ❏ Понятия.
- ❏ Нормативная база.
- ❏ Функции ВСОКО.
- ❏ Различие оценки и контроля.
- ❏ Структура ВСОКО.
- ❏ Связь внешней и внутренней оценки.
- ❏ Информационная открытость.

Договоримся о понятиях.....

4

ПОНЯТИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ	комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т. ч. степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы (ООП)
ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)	система мероприятий и процедур, обеспечивающих своевременную, полную и объективную информацию о качестве образовательных программ, реализуемых Школой в условиях реализации этих программ и результатах их освоения обучающимися
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (НОКО)	деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ (ВШК)	компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования; <i>диагностика</i> – контрольный замер, срез; <i>мониторинг</i> – долгосрочное наблюдение за управляемым объектом контроля с целью анализа факторов, влияющих на качество этого объекта; <i>оценка/оценочная процедура</i> – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках основной образовательной программы;

Договоримся о понятиях.....

5

ПОНЯТИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ
СТАРТОВАЯ ДИАГНОСТИКА	процедура оценки готовности к обучению на уровне начального общего образования. Организуется администрацией лицея, проводится учителем в начале 1, 5, 10-го класса и выступает как основа (точка отсчёта) для оценки динамики образовательных достижений.
ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ	оценочная процедура, с помощью которой определяется степень устойчивости предметных знаний и универсальных действий обучающихся. Организуется учителем в начале учебного года во 2-4, 6-9, 11 классах.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ	процедура оценки индивидуального продвижения в освоении программы учебного предмета.
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	комплекс оценочных процедур, обеспечивающих данные об уровне достижения планируемых результатов освоения ООП. Проводится в конце учебного года по предметам учебного плана.
ОЦЕНКА	мнение (человека) о ценности, уровне или качестве чего-либо
ОТМЕТКА	установленное (государством) обозначение степени знаний ученика
САМООЦЕНКА	оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей

Положение о ВСОКО разрабатывается на основании нормативно-правовых документов

7

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- ❖ Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам НОО, ООО и СОО, утв. приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
- ❖ ФГОС НОО, утв. приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;
- ❖ ФГОС ООО, утв. приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
- ❖ ФГОС СОО, утв. приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- ❖ Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утв. приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462;
- ❖ Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утв. приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324;
- ❖ Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. №1547;
- ❖ Документом, устанавливающим региональную систему оценки качества образования;
- ❖ Уставом ОУ;
- ❖ Положением о фонде оплаты труда;
- ❖ Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- ❖ Положением об индивидуальном учете освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся.

Чем ВСОКО отличается от ВШК

За основу принимаем ВСОКО: **не равно** ВШК и **не равно** внутришкольному мониторингу.

- ❑ ВШК – это **обеспечение** гарантий качественного образования
- ❑ ВСОКО – это **установление соответствия** имеющегося качества образования требованиям ФГОС и запросу потребителей, а также информирование потребителей о степени соответствия

Качество - это соответствие ФГОС и потребностям заказчиков

П. 29 ст. 2 273-ФЗ: **«Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»

Итак:

- ❑ ВСОКО – инструмент управления качеством и операциональный ресурс ВШК
- ❑ ВШК – обязательная составляющая управленческого цикла (планирование, организация, руководство и анализ образовательной деятельности)

Эффективность ВСОКО зависит:

- ❏ от системности решений (прописанных в основу локального нормативного акта;
- ❏ профессиональной компетентности лиц;
- ❏ мобильности и открытости изменениям в части локальных норм и используемых процедур ВСОКО

Результаты ВСОКО – основа информационно-аналитических данных:

- ❏ для отчета о самообследовании;
- ❏ справок ВШК;
- ❏ аналитических отчетов по проводимым ОУ мониторингам.

Различение функций:

- ❏ ВШК ориентирован на **контроль состояния** образовательной системы в соответствии с действующим законодательством;
- ❏ ВСОКО ориентирована на **самоаудит** образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям государственных образовательных стандартов.

Различие ВСОКО И ВШК

Параметры различия	ВШК	ВСОКО
Назначение	Обеспечение жизнедеятельности образовательной организации, в т. ч. предупреждение негативных явлений, ситуаций и подготовка оснований для своевременных управленческих решений по достижению качественного образования	Сбор и анализ информации о степени соответствия наличного состояния результатов, содержания и условий реализации образовательных программ требованиям ФГОС и запросу потребителей образовательных услуг
Риторика	Кого и для чего	Как и когда именно
Уровень правовой регламентации	Институциональный	Федеральный
Субъекты исполнения	Администрация школы, руководители МО, педагоги, представители общественных органов ученического самоуправления	Администрация школы, руководители МО, педагоги, представители общественных органов ученического самоуправления

Различие ВСОКО и ВШК

13

Параметры различия	ВШК	ВСОКО
Степень информационной открытости	Низкая. Публичное информирование не обязательно	Высокая. Результаты ВСОКО входят в отчет о самообследовании
Временные рамки	В соответствии с планом ВШК. На протяжении всей образовательной деятельности организации	В соответствии с федеральным приказом о проведении самообследования, по внутришкольной циклограмме работ
Документация	План ВШК Аналитические справки по итогам контроля. Распорядительные акты по итогам контроля	Положение о ВСОКО и смежные локальные акты. Распорядительные акты о проведении самообследования и подготовке отчета о самообследовании. Основная образовательная программа
Правовая основа	Письмо МО РФ от 07.02.2001, № 22-06-147 «О содержании и правовом обеспечении должностного контроля	П.13.СТ.28. ФЗ-273. Приказ Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования

Ч. 3 ст. 28 273-ФЗ: «К компетенции ОО относятся <...>

3) предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах **самообследования**;

10) осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;

11) индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся, а также хранение в архивах информации об этих результатах и поощрениях на бумажных и (или) электронных носителях;

13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»

В компетенциях ОО (по 273-ФЗ) не фигурирует понятие контроля, но это не отменяет сам контроль!

Ч. 6 ст. 28 «Образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе:

1) обеспечивать <...> соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям;

2) создавать *безопасные условия обучения*, обеспечивающими *жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации*;

3) *соблюдать права и свободы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации*».

Минимальная рамка контроля

- ❑ соблюдение законодательства в отношении прав и гарантий участников образовательных отношений;
- ❑ здоровье и безопасность обучающихся;
- ❑ соответствие содержания образования требованиям ФГОС;
- ❑ соответствие условий реализации ООП требованиям ФГОС;
- ❑ уровень достижения учащимися планируемых результатов освоения ООП в соответствии с требованиями ФГОС;
- ❑ удовлетворенность участников образовательных отношений качеством образования;
- ❑ информационная открытость, сайт.

Преимственность норм

ФЗ от 10.07.1992

№ 30266-1

Ст. 32

- ❑ Направление учредителю ежегодного отчета по ФХД и результатов самообследования
- ❑ Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

ФЗ от 29.12.2012

№ 273-ФЗ

Ст. 28

- ❑ Направление учредителю и общественности ежегодного отчета по ФХД и результатов самообследования
- ❑ Текущий контроль и промежуточная аттестация
- ❑ **Индивидуальный учет, поощрения**
- ❑ **Обеспечение информационной открытости**

Цели ВСОКО

- ❑ Конкурентоспособность управляемой системы
- ❑ Обратная связь с участниками образовательных отношений
- ❑ Обеспечение информационной открытости образовательной деятельности
- ❑ ***Управление качеством***

Структура ВСОКО

- ❏ Оценка содержания образовательной деятельности (**качество программ**)
- ❏ Оценка условий образовательной деятельности (**качество условий**)
- ❏ Оценка образовательных достижений учащихся (**качество результатов**)

Управление качеством – основа ВСОКО

Шаг 1. Проектирование ВСОКО с учетом процедур внешних независимых диагностик, НИКО (ВПР и др.); отчета о самообследовании и публичного доклада, критериев НОКО.

Шаг 2. Проработка вопросов оценки в целевом разделе и подпрограммах ООП школы; вычленение контролируемых элементов содержания (КЭС) в рабочих программах.

Шаг 3. Отражение в пояснительных записках учебных планов форм промежуточной аттестации.

Шаг 4. Отражение в ООП дошкольных групп системы диагностик индивидуального развития воспитанников и оценки эффективности РППС.

Шаг 5. Проработка Положения о ВСОКО с учетом смежных локальных актов.

Ориентируемся на внешнюю оценку

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО <...>»
- Региональные рейтинги

Качество программ

СООТВЕТСТВИЕ:

- ❑ структуры
- ❑ состава предметных областей и учебных предметов
- ❑ объема учебного плана и плана внеурочной деятельности

НАЛИЧИЕ:

- ❑ формируемой части ООП и ее документального подтверждения
- ❑ материалов по духовно-нравственному развитию, воспитанию и социализации
- ❑ материалов по развитию и формированию УУД
- ❑ дорожной карты развития условий

Качество условий

- ▣ Кадровые
- ▣ Психолого-педагогические
- ▣ Информационно-методические
- ▣ Материально-технические
- ▣ Финансово-экономические

«Система условий должна содержать: описание имеющихся условий; <...> механизмы достижения целевых ориентиров в системе условий; сетевой график (дорожную карту) по формированию необходимой системы условий; *контроль состояния системы условий*» (п. 18.3.2 ФГОС ООО).

Качество результатов

- ❑ Личностные
- ❑ Метапредметные
- ❑ Предметные

«Система оценки достижения планируемых результатов освоения ООП основного общего образования должна включать описание организации и содержания ГИА, промежуточной аттестации обучающихся в рамках урочной и внеурочной деятельности, итоговой оценки по предметам, не выносимым на ГИА, и оценки проектной деятельности обучающихся» (п. 18.1.3. ФГОС ООО)

Об индивидуальном учете

- ❑ Как работает на миссию школы?
- ❑ Каков запрос от родителей и социальных партнеров?
- ❑ Что подвергаем индивидуальному учету и почему именно это?
- ❑ В каких формах осуществляем (технология портфолио с прописанным функционалом кураторов)?
- ❑ Чем и за что поощряем?
- ❑ Где и как фиксируем результаты учета?
- ❑ Где и как долго храним?

Локальные акты и документы

Локальные нормативные акты

- ❑ Положение о ВСОКО
- ❑ Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
- ❑ Положение об индивидуальном учете освоения ООП и поощрения обучающихся (с разделом по портфолио)

Документы

- ❑ Годовой план работы школы, куда включены:
- ❑ Контроль реализации ООП (по каждому уровню, включая ООП ДО);
- ❑ Производственный контроль (СанПиН 1.1.1058-01);
- ❑ Контроль качества результатов?????

Положение о ВСОКО	Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации	Положение об индивидуальном учете
НПА	НПА (из ВСОКО)	НПА (из ВСОКО)
Определения, понятия	Определения и понятия	Определения и понятия
Систему оценки в соответствии с ФГОС	Формы и методы текущего контроля	Общая система учета успеваемости
Связь с ВШК	Формы и методы промежуточной аттестации	Порядок организации индивидуального учета
Порядок подготовки отчета о самообследовании	Все про академическую задолженность и ее устранение	Методы индивидуального учета, включая портфолио (в т.ч. электронный портфолио)
Мониторинги	Условия допуска к ГИА	Система условий для демонстрации индивидуальных достижений
Приложения с шаблонами распорядительного акта и шаблонами оценки ООП, условий, результатов	Приложения с шаблонами распорядительного акта и системой отметок	Приложение с требованиями к портфолио

Требования к информации на сайте

- ❏ Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
- ❏ Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».
- ❏ Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- ❏ Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.03. 2015 № 07-675 О направлении для использования в деятельности образовательной организации Методических рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования).

Отчет о самообследовании – документ ВСОКО

- ❏ Порядок проведения, структура, содержания отчета о самообследовании – **приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462**
- ❏ Показатели эффективности – **приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324**
- ❏ О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию – **приказы Минобрнауки России от 15.02.2017 № 136; от 14.12.2017 г. № 1218**

Показатели эффективности встраиваем в содержание по 462-му приказу, делаем на этой основе табличную форму и прилагаем к ней аналитический текст.

Информация на сайте Школы

- ❏ **Отчет о самообследовании** (Блок: Сведения об образовательной организации)
- ❏ **Публичный доклад** (Блок: Обращения. Публичный доклад. Совет школы. Отзывы. События. Зарплата)
- ❏ **Информация по НОКО** (Аналитика, опросы, планы по итогам НОКО)

Публичный доклад – инструмент информационной открытости

- ■ Информация о развитии (!) образовательной организации.
- ▣ ■ Укрепление имиджа и повышение привлекательности предлагаемых образовательных услуг.
- ◀ ■ Хорошая аналитика при богатстве иллюстративного материала.
- ▶ ■ Честность перед потребителями; глубокое понимание проблемных точек, меры по превращению их в точки роста.
- ▲ ■ Отражение профессиональных контактов, отзывы партнеров.

Обязательные мониторинги с учетом ФГОС

- ❏ Мониторинг по показателям независимой оценки качества образования
- ❏ Мониторинг личностного развития учащихся (достижение личностных образовательных результатов; сформированность личностных УУД)
- ❏ Мониторинг условий реализации ООП (на основе «дорожной карты» развития условий)

Мониторинги, которые Школа запускает «для себя»:

- ❏ Мониторинг эффективности инновационных педагогических практик
- ❏ Мониторинг профессиональной успешности педагогических работников
- ❏ Мониторинг оснащения конвергентно ориентированной образовательной среды
- ❏ Иные, с учетом Программы развития Школы

Современное понимание ВСОКО

32

Параметры сравнений	Традиционное понимание	Современное понимание	Существо изменений
Общее назначение, наименование	Контрольно-оценочная деятельность	Оценочно- аналитическая деятельность	Стал обязательным анализ результатов оценочной деятельности, транслируемый потребителям образовательных услуг
Нормативно-правовое регулирование	Письма Министерства образования РФ по вопросам контрольно-инспекционной деятельности в системе образования	Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Оценочная информация позиционируется как условие и средство информационной открытости образовательной организации
Социально-экономические предпосылки	Плановая экономика. Образовательной системы Контроль носит идеологический подтекст, нужен для обеспечения стабильности образовательной системы	Рыночная экономика. Контроль нужен для обеспечения конкурентоспособности образовательной системы	Оценочная информация перестает быть конечным («складируемым») продуктом контроля, становясь источником комплекса управленческих мер по обеспечению конкурентоспособности образовательной организации

Современное понимание ВСОКО

<p>Теоретико-методологические основания</p>	<p>Понимание образования как просвещения. Философские учения о гуманистических смыслах образования</p>	<p>Понимание образования как услуги. Философские учения о рационализации социальных практик и социальных институтов</p>	<p>Качество образования трактуется с позиции соответствия ФГОС и интересам потребителей образовательных услуг (ст. 2 Федерального закона №273-ФЗ)</p>
<p>Статус оценочной информации</p>	<p>Получение посредством оценки той или иной информации (оценочной информации)</p>	<p>Оперирование актуальной, аналитически емкой оценочной информацией; управление качеством</p>	<p>В рамках ВСОКО в ОУ создаются аналитические службы на постоянной штатной основе или на основе выделенного дополнительного функционала работников</p>

Современное понимание ВСОКО

<p>Структура оценочной информации</p>	<p>Информация об образовательных результатах обучающихся без акцента на их индивидуальных достижениях</p>	<p>Информация о содержании, условиях реализации и достижении планируемых результатов основных образовательных программ. Выделена информация об индивидуальных образовательных достижениях</p>	<p>Оценочная деятельность ориентирована на содействие индивидуальному развитию каждого обучающегося. В структуре оценочной информации в обязательном порядке отражены результаты индивидуального учета</p>
<p>Субъекты оценочной деятельности</p>	<p>Административно-управленческий персонал. Ответственный исполнитель-заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Управленческая команда. Ответственный исполнитель-заместитель директора по оценке качества образования. Обучающиеся: самооценка, предшествующая</p>	<p>Оценочная деятельность становится функцией развивающейся образовательной системы. Информационно-аналитические работы по результатам оценки - показатель стратегии управления качеством</p>

Работа в группах

«Веер управленческих решений по проблемной ситуации на уровне заместителя директора по учебно-воспитательной работе, методического объединения, учителя»

Проблема «Необъективность выставления отметки»

- На основании результатов статистического анализа выполнения Всероссийских проверочных работ (ВПР-2019) в школе были выявлены признаки необъективности полученных результатов. Результат выполнения ВПР по русскому языку в 5 классе оказался заметно выше среднего результата по региону.

Рекомендации учителям школы

- ❏ Проанализировать задания, по которым результат оказался выше среднего, с целью выявления причин необъективности оценивания
- ❏ Включить задания ВПР, которые вызвали затруднения у школьников, в фонд оценочных средств
- ❏ Пройти курсы повышения квалификации (отдельным учителям) по вопросам оценки качества образования

Рекомендации МО учителей русского языка и литературы

- ❏ Организовать методическое сопровождение оценочной деятельности учителей по созданию Фонда Оценочных Средств (ФОС)
- ❏ Организовать методическую помощь учителям
- ❏ Организовать коллегиальную проверку работ или взаимопроверку
- ❏ Осуществить перепроверку результатов
- ❏ Проводить качественный анализ работ текущего контроля и промежуточной аттестации с последующим составлением плана коррекционной работы по устранению пробелов

Рекомендации администрации школы

- ❏ Создать необходимые условия для организации и проведения оценочных процедур
- ❏ Организовать контроль на всех этапах процедуры проведения и оценивания в соответствии с требованиями порядка проведения
- ❏ Направить учителей на курсы повышения квалификации по вопросам оценки качества образования по необходимости
- ❏ Включить в график ВШК персонального контроля деятельности учителей, показавших необъективный результат при проверке ВПР

Проблема «Низкие результаты сформированности познавательных умений»

- ❏ По итогам РДР были получены низкие результаты по сформированности метапредметных познавательных умений. В частности умение проводить несложные наблюдения и ставить несложные опыты, используя простейшее лабораторное оборудование

Рекомендации учителям школы

- ❑ Использовать результаты выполнения РДР по окружающему миру как основу изучения эффективности своей деятельности и дальнейшего совершенствования образовательного процесса
- ❑ Проанализировать результаты, полученные в ходе проведения РДР по окружающему миру, соотнести с районными и общешкольными результатами, наметить пути решения выявленных проблем
- ❑ Составить план коррекционной работы с учащимися, организовать индивидуальную работу с учащимися, которые показали низкий уровень выполнения заданий РДР по окружающему миру
- ❑ Определить учащихся, которые показали высокие результаты при выполнении заданий РДР по окружающему миру; организовать индивидуальную работу по поддержке одарённых, способных учащихся по подготовке их к интеллектуальным олимпиадам и конкурсам
- ❑ Определить задания, вызвавшие затруднение у учащихся при выполнении работы, выявить причины возникновения затруднений

Рекомендации МО учителей начальных классов школы

- ❏ Проанализировать результаты по ОО. Представить результаты проведенной РДР по окружающему миру на заседании методического объединения
- ❏ Выявить проблемы в отдельных классах, проанализировать причины затруднений и наметить пути оказания помощи отдельным педагогам
- ❏ Определить направления методической работы образовательного учреждения в соответствии с полученными результатами

Рекомендации администрации школы

- ❑ Создать необходимые условия для организации и проведения выполнения практической части по окружающему миру (проведение несложных наблюдений и постановки несложных опытов, используя простейшее лабораторное оборудование)
- ❑ Организовать контроль за проведением уроков окружающего мира с точки зрения используемых технологий обучения
- ❑ Направить учителей на курсы повышения квалификации по вопросам использования технологий и средств обучения по необходимости